

Datenschutzerklärung (DSE) Version vom 17.9.23.

Die komplementärtherapeutische Massage Praxis, Ich Caroline Zwahlen, Hauptstrasse 20, 3250 Lyss, bestätige hiermit, mich an die folgenden Regeln gemäss Datenschutzgesetz und Datenschutzverordnung zu halten.



Zweck dieser Datenschutzerklärung ist es, Sie als mein*e Klient*in, über meinen Umgang mit Ihren persönlichen und sensiblen Daten, die in meiner Praxis gesammelt werden, zu informieren.

Es werden nur solche Daten bearbeitet, die mit der therapeutischen Behandlung im Zusammenhang stehen, oder die für eine Information über allfällige Angebote relevant sind. Es handelt sich dabei ausschliesslich um Daten, die ich mit ihrem Einverständnis aufgenommen habe (Anamnese), die Sie mir haben zukommen lassen (Ausweis, Krankenkassenkarte) oder die in öffentlich zugänglichen Verzeichnissen zu finden sind. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person (Name, Anschrift, Telefonnummer usw.) sein.

Angaben zu Ihrer Gesundheit/zum Krankheitsverlauf, bereits gestellten Diagnosen und gegebenenfalls weitere Daten welche Sie mir aufgrund der Behandlung übermittelt haben (Patientendossiers). Gesammelt, gespeichert und bearbeitet werden diese Daten ausschliesslich in ihrem Patientendossier (Ordner Papierform), resp. in dem für die Administration notwendigen Dossiers, insbesondere in der für die Fakturierung gemäss Tarif 590 notwendigen Office.

In diesen beiden Aufbewahrungsorten sind sämtliche an Ihren Daten vorgenommenen Bearbeitungsschritte inklusive der verantwortlichen Person nachvollziehbar. Ihre personenbezogenen Daten gebe ich ausschliesslich an Personen oder Bereiche meiner Praxis weiter, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Diese sind über die geltenden Datenschutzregeln informiert und verpflichtet, diese einzuhalten. Weiteren Personen oder Institutionen (Krankenkasse, Therapeuten usw.) werden Ihre Daten oder Teile davon ausschliesslich mit Ihrem expliziten Einverständnis zugänglich gemacht.

Als Ausnahmen gelten richterliche Anordnungen oder die Durchsetzung berechtigter Ansprüche seitens der Praxis. Soweit Ihre Daten physisch gesammelt und bearbeitet werden, werden diese in einem abschliessbaren, unbefugten Drittpersonen nicht zugänglichen Raum oder Schrank aufbewahrt. Elektronisch gesammelte Daten werden gesichert aufbewahrt.

Wo nicht kantonale oder andere gesetzliche Regelungen anders bestimmen, werden Ihre von mir gesammelten Daten zehn Jahre nach Ihrer letzten Konsultation in meiner Praxis gelöscht.

Die schriftliche Kommunikation zwischen meiner Praxis und Ihnen findet für Zustellung der Rechnungen per Post oder E-Mail statt. Termine können direkt, per Telefon oder Whats App vereinbart werden. Diese sind mit einem üblichen Verschlüsselungsprogramm verschlüsselt oder – mit Ihrem schriftlichen Einverständnis – unverschlüsselt.

Als gegenwärtige*r oder ehemalige*r Klient*in können Sie von mir jederzeit ein Doppel aller Ihren Daten verlangen. Nur physisch vorhandene Daten werden zu diesem Zweck in Papierform zugestellt. Die Daten werden Ihnen in der Regel kostenlos und innert maximal 30 Tagen übergeben.

Die Webseite beinhaltet Informationen über meine Praxis (Preise, Angebote, Lageplan). In Zusammenarbeit mit meinem Hosting bemühe ich mich, diese so gut wie möglich vor fremden Zugriffen zu schützen.

Die gültige Datenschutzerklärung ist auf meiner Webseite aufgeschaltet und kann im Laufe der Zeit angepasst werden.

Die berufliche Schweigepflicht und der Datenschutz sowie Datensicherheit ist ein zentrales Anliegen meiner Praxis.

Verantwortlich für sämtliche Fragen mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, ist die für Sie zuständige Therapeutin,

Caroline Zwahlen, Hauptstrasse 20, 3250 Lyss, Tel. 0795647087